

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра философии и социальной работы



УТВЕРЖДАЮ

Декан

Ф.О. Семенова

« 29 »

06

2023 г.

М.П.

Рабочая программа дисциплины

Этические основы социальной работы

(наименование дисциплины (модуля))

Направление подготовки

39.03.02 Социальная работа

(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки

Социальная работа в системе социальных служб

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная/заочная

Год начала подготовки - 2020

Карачаевск, 2023

Составитель: к.фил.н., доц. Ф.Х. Лайпанова



Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 76 от 05.02.2018, основной профессиональной образовательной программой высшего образования по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, профиль – Социальная работа в системе социальных служб; локальными актами КЧГУ.

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры
Философии и социальной работы на 2022-2023 уч. год

Протокол № 10 от «21» июня 2022 г.

Заведующий кафедрой  к.фил.н., доц. Ф.Х. Лайпанова

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины (модуля).....	4
2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы	4
3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы	4
4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.....	6
5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий.....	7
5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий (в академических часах).....	7
5.1.1. Содержание дисциплины	10
5.2. Тематика лабораторных занятий	12
5.3. Примерная тематика курсовых работ.....	12
6. Образовательные технологии	12
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю).....	13
7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций.....	13
7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины	19
7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:	19
7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен).....	20
7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов.....	22
7.2.4. Бально-рейтинговая система оценки знаний бакалавров	24
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса.....	25
8.1. Основная литература:	25
8.2. Дополнительная литература:.....	25
10. требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля).....	26
10.1. Общесистемные требования	26
10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	27
10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения	27
10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	28
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.....	28
12. Лист регистрации изменений	30

1. Наименование дисциплины (модуля)

Этические основы социальной работы

Целью изучения дисциплины является формирование у студентов целостного представления об этических основах социальной работы и раскрытие сущности и обоснование необходимости этико-аксиологического подхода в осмыслении и организации профессиональной научной и практической деятельности в системе социальной работы.

Для достижения цели ставятся задачи:

- Познакомить с профессионально-этическими требованиями к организации и реализации деятельности специалиста по социальной работе и подразделения социального обслуживания населения.
- Развивать умение организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики.
- Формировать навыки координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «Социальная работа» (квалификация – «бакалавр»).

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.22 Этические основы социальной работы входит в состав блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к обязательной части.

Дисциплина (модуль) «Этические основы социальной работы» изучается:

- по очной форме обучения в 6 семестре 3 курса;
- по заочной форме обучения на летней сессии 4 курса.

МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП	
Индекс	Б1.О.22
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
Изучение учебной дисциплины «Этические основы социальной работы» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда учебных дисциплин «Культура речи», «Психология», «Технология социальной работы», «Конфликтология в социальной работе» и др.	
Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
Знания, умения и навыки, сформированные при изучении дисциплины «Этические основы социальной работы», будут востребованы при изучении дисциплины «Управление в социальной работе», «Опыт социальной работы с различными группами населения» и др., а также для успешного прохождения производственных практик.	

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Этические основы социальной работы» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соот-	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в со-
-----------------	--------------------------------	-----------------------------------	--

	ответствии с Ф ГОС ВО/ ОП		ответствии с установлен- ными индикаторами
УК-5	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК.Б-5.2 выбирает форму взаимодействия с другими социальными группами на основе полученной информации об их культурных и социально-исторических особенностях, включая философские и этические учения УК.Б-5.3 осуществляет межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия	Знать: - культурные и социально-исторические особенности, включая философские и этические учения других социальных групп; - профессионально-этические требования к организации и реализации деятельности специалиста по социальной работе и подразделения социального обслуживания населения. Уметь: - организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; - осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия. Владеть: - навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности; - навыками межкультурной коммуникации в соответствии с профессионально-этическими нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия.
ОПК-1	ОПК-1. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК.Б-1.3. Решает стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности ОПК.Б-1.4. Организует обсуждение результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных техно-	Знать: - сущность социальной культуры и этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности - этические нормы при обсуждении результатов исследований и в типичных ситуациях профессиональной деятельности (первичный прием, повторный при-

		логий	ем, консультирование и др.) Уметь: - выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.); - реализовывать в собственной деятельности этические нормы профессиональной социальной работы; Владеть: - опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника при решении стандартных задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий - опытом применения профессионально-этических требований в процессе обсуждения результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.
--	--	-------	--

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость (объем) дисциплины (модуля) составляет 4 ЗЕТ, 144 академических часа.

Объем дисциплины	для очной формы обучения	для заочной формы обучения
	6 семестр	
Общая трудоемкость дисциплины	144	144
Аудиторная работа (всего):	72	12
в том числе:		
лекции	36	6

семинары, практические занятия	36	6
практикумы	Не предусмотрено	
лабораторные работы	Не предусмотрено	
Внеаудиторная работа:		
Внеаудиторная работа также включает индивидуальную работу обучающихся с преподавателем, групповые, индивидуальные консультации и иные виды учебной деятельности, предусматривающие групповую или индивидуальную работу обучающихся с преподавателем), творческую работу (эссе), рефераты, контрольные работы и др.		
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	72	124
Контроль самостоятельной работы		8
Вид промежуточной аттестации обучающегося (зачет / экзамен)	экзамен	зачет

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**5.1. Разделы дисциплины и трудоемкость по видам учебных занятий
(в академических часах)**

Для очной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля	
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа		Планируемые результаты обучения
				Лек	Пр	Лаб			
1.	Объект и предмет этики как области философского знания	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Доклад с презентацией	
2.	История становления этики как области философского знания	10	4	2		4	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Решение кейсов Творческое задание	
3.	Профессиональная этика социальной работы: основные понятия, принципы, методы, стандарты	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Творческое задание	
4.	Аксиологические основания социальной работы	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Доклад с презентацией,	
5.	Кодификация этических требований в социальной работе	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Решение кейсов Творческое задание	
6.	Личностно - нравственные качества специалиста по социальной работе	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Творческое задание	
7.	Деонтология отдельных видов социальной работы	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Доклад с презентацией	

	ты					1	цией,
8.	Нормы взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в типичных ситуациях профессиональной деятельности	10	2	4		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Решение кейсов Творческое задание
9.	Этикет в социальной работе	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Творческое задание
10.	Основные проблемы этики и морали.	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Доклад с презентацией,
11.	Этические законы жизни человека.	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Доклад с презентацией,
12.	Основные принципы делового этикета.	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Решение кейсов Творческое задание
13.	Профессиональная этика социального работника.	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Творческое задание
14.	Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе.	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Творческое задание
15.	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Решение кейсов
16.	Этическое регулирование деятельности социальных служб.	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Кейсы
17.	Взаимоотношения клиента и специалиста по социальной работе.	8	2	2		4	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Тест
	Всего	144	36	36		72	

Для заочной формы обучения

№ п/п	Раздел, тема дисциплины	Общая трудоемкость (в часах)	Виды учебных занятий, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)						
			всего	Аудиторные уч. занятия			Сам. работа	Планируемые результаты обучения	Формы текущего контроля
				Лек	Пр	Лаб			
1.	Объект и предмет этики как области философского знания	9	2			7	УК-5 ОПК-1 Устный опрос Доклад с презентацией,		

2.	История становления этики как области философского знания	10		2		8	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Решение кейсов Творческое задание
3.	Профессиональная этика социальной работы: основные понятия, принципы, методы, стандарты	7				7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Творческое задание
4.	Аксиологические основания социальной работы	8				8	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Доклад с презентацией,
5.	Кодификация этических требований в социальной работе	7				7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Решение кейсов Творческое задание
6.	Личностно - нравственные качества специалиста по социальной работе	8				8	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Творческое задание
7.	Деонтология отдельных видов социальной работы	9		2		7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Доклад с презентацией,
8.	Нормы взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в типичных ситуациях профессиональной деятельности	10	2			8	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Решение кейсов Творческое задание
9.	Этикет в социальной работе	7				7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Творческое задание
10.	Основные проблемы этики и морали.	8				8	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Доклад с презентацией,
11.	Этические законы жизни человека.	7				7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Доклад с презентацией,
12.	Основные принципы делового этикета.	10	2			8	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Решение кейсов Творческое задание
13.	Профессиональная этика социального работника.	7				7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Творческое задание

14	Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе.	6			6	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Творческое задание
15	Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология.	9		2	7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Решение кейсов
16	Этическое регулирование деятельности социальных служб.	7			7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Кейсы
17	Взаимоотношения клиента и специалиста по социальной работе.	7			7	УК-5 ОПК-1	Устный опрос Тест
18	Контроль	8					
	Всего	144	6	6	124		

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Объект и предмет этики как области философского знания.

Проблема определения методов исследования в этике. Содержание моральных норм. Необходимость изучения этики. Этика как средство регулирования повседневного поведения личности.

Тема 2. История становления этики как области философского знания

Становление этических представлений в античный период. Этика средневековья. Гуманизация этических знаний в эпоху Возрождения. Этические учения Нового и Новейшего времени.

Тема 3. Профессиональная этика социальной работы: основные понятия, принципы, методы, стандарты

Место и роль профессиональной этики в общей системе нравственных отношений современного общества. Содержание и формы моральных требований в различных профессиях. Виды профессиональной этики (административная, воинская, педагогическая, медицинская). Профессиональная этика социального работника: общее и особенное. Основные понятия, принципы, методы, функции профессиональной этики социальной работы.

Тема 4. Аксиологические основы социальной работы.

Понятие «ценность». Основные подходы к пониманию категории «ценность» в аксиологии: субъективизация и объективизация ценности. История становления системы профессиональных ценностей социальной работы в России. Ценность как регулятор профессиональной деятельности специалиста по социальной работе. Содержание системы ценностей социальной работы. Взаимозависимости в системе профессиональных ценностей.

Тема 5. Кодификация деонтологических требований в социальной работе

Этические кодексы в социальной работе. Этика социальной работы: принципы и стандарты (принято на общем собрании МФСР, октябрь 1994). Профессионально-этический кодекс социального работника России, Кодекс этики социального работника (принят Национальной ассоциацией социальной работы США). Кодекс этики социального педагога и социального работника (Союз социальных педагогов и социальных работников, 2003г.)

Тема 6. Личностно-нравственные качества социального работника.

Личностные характеристики социального работника. Гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, развитость чувства добра и справедливости, собственного достоинства и уважения достоинства другого человека, терпимость, вежливость, по-

рядочность и др. Требования к уровню адекватности, социальной адаптированности социального работника. Ценностные ориентации социального работника.

Тема 7. Деонтология отдельных видов социальной работы.

Понятие «деонтология» и его характеристика. Профессиональный долг и ответственность. Субъективный и объективный характер профессионального долга. Деонтологические принципы в социальной работе. Роль приказов, инструкций, нормативных документов в установлении деонтологических нормативов. Должностные обязанности работников социальных служб. Деонтологические конфликты в социальной работе.

Тема 8. Нормы взаимодействия специалиста по социальной работе с клиентом в типичных ситуациях профессиональной деятельности

Нравственная норма как структурный компонент морали. Целостное представление о нормах, принципах и идеалах как моральных критериях. Роль этических критериев добра, справедливости, гуманности, честности в практической социальной работе. Масштаб действий моральных норм в социальной работе. Ценности и этические проблемы практики социальной работы. Этические неопределенности. Моральное право клиента. Мера самоопределения клиента (самоопределение и самостоятельность). Манипулирование поведением клиента.

Преобладание метода индивидуальной работы с клиентом. Этические особенности оценки клиента во время первичного приема. Принципы моральных взаимоотношений с клиентом при выработке плана действий. Этическая оценка достигнутого в работе с клиентом. Этические аспекты социального обслуживания клиента.

Профессионально-этические отношения и их особенности в содружестве социальных работников. Моральные принципы сотрудничества с коллегами в интересах своих клиентов (взаимное уважение и доверие, интерес к деятельности коллег, равенство). Этика общения с коллегами (телефонные разговоры, письменная речь, комментарии).

Тема 9. Этикет в социальной работе

Понятие «этикет» и его характеристика. Исторические аспекты становления этикета. Виды этикета. Особенности делового этикета. Содержание этикета в социальной работе.

Тема 10. Основные проблемы этики и морали.

Предмет, структура этики. Теории, объясняющие происхождение морали. Структура этики. Происхождение и история развития морали. Признаки нравственного прогресса. Структура, свойства и функции морали.

Тема 11. Этические законы жизни человека.

Основные категории этики. Нравственная ценность семьи. Нравственная культура общения. Нравственная личность.

Этика и этикет. Понятие о деловом этикете. Основные принципы делового этикета. Этикет внешнего вида. Сетикет.

Тема 13. Профессиональная этика социального работника.

Понятие о профессиональной этике. Основные проблемы этики социальной работы. Функции этики социальной работы. Этические принципы социальной работы. Структура этики социальной работы. Формы реализации этических отношений.

Тема 14. Личностно-нравственные качества специалиста по социальной работе. Проблема морального выбора в деятельности социального работника. Подходы к решению профессиональных проблем социальным работником. Классификация профессиональных качеств личности социального работника. Психологический анализ профессиональной деятельности социального работника.

Тема 15. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность и типология. Основные ценности социальной работы как профессиональной деятельности. Классификация ценностей. Проблема морального выбора в деятельности специалиста по социальной работе.

Тема 16. Этическое регулирование деятельности социальных служб. Нормативно-правовое регулирование деятельности социальных работников и социальных служб. Этический кодекс социальных работников. Функции этического кодекса социальной работы. Аспекты кодекса социальных работников. Структура этического кодекса социальных работников. Содержание этического кодекса социальных работников.

Тема 17. Взаимоотношения клиента и специалиста по социальной работе. Этапы взаимоотношений социального работника и клиента. Типы отношений социального работника и клиента с точки зрения морально-этических норм.

5.2. Тематика лабораторных занятий

Учебным планом не предусмотрены

5.3. Примерная тематика курсовых работ

Учебным планом не предусмотрены

6. Образовательные технологии

При проведении учебных занятий по дисциплине используются традиционные и инновационные, в том числе информационные образовательные технологии, включая при необходимости применение активных и интерактивных методов обучения.

Традиционные образовательные технологии реализуются, преимущественно, в процессе практических (семинарских) занятий. Инновационные образовательные технологии используются в процессе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов в виде применения активных и интерактивных методов обучения.

Информационные образовательные технологии реализуются в процессе использования электронно-библиотечных систем, электронных образовательных ресурсов и элементов электронного обучения в электронной информационно-образовательной среде для активизации учебного процесса и самостоятельной работы студентов.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений и лидерских качеств при проведении учебных занятий.

Практические (семинарские) занятия относятся к интерактивным методам обучения и обладают значительными преимуществами по сравнению с традиционными методами обучения, главным недостатком которых является известная изначальная пассивность субъекта и объекта обучения.

Практические занятия могут проводиться в форме групповой дискуссии, «мозговой атаки», разборка кейсов, решения практических задач и др. Прежде, чем дать группе информацию, важно подготовить участников, активизировать их ментальные процессы, включить их внимание, развивать кооперацию и сотрудничество при принятии решений.

Методические рекомендации по проведению различных видов практических (семинарских) занятий.

1. Обсуждение в группах

Групповое обсуждение какого-либо вопроса направлено на нахождение истины или достижение лучшего взаимопонимания, Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед обучающимися ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого обучающиеся должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 5... 10 ошибок);

- ввести алгоритм выработки общего мнения (решения);
- назначить модератора (ведущего), руководящего ходом группового обсуждения.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем (арбитром).

Разновидностью группового обсуждения является круглый стол, который проводится с целью поделиться проблемами, собственным видением вопроса, познакомиться с опытом, достижениями.

2. Публичная презентация проекта

Презентация – самый эффективный способ донесения важной информации как в разговоре «один на один», так и при публичных выступлениях. Слайд-презентации с использованием мультимедийного оборудования позволяют эффективно и наглядно представить содержание изучаемого материала, выделить и проиллюстрировать сообщение, которое несет поучительную информацию, показать ее ключевые содержательные пункты. Использование интерактивных элементов позволяет усилить эффективность публичных выступлений.

3. Дискуссия

Как интерактивный метод обучения означает исследование или разбор. Образовательной дискуссией называется целенаправленное, коллективное обсуждение конкретной проблемы (ситуации), сопровождающейся обменом идеями, опытом, суждениями, мнениями в составе группы обучающихся.

Как правило, дискуссия обычно проходит три стадии: ориентация, оценка и консолидация. Последовательное рассмотрение каждой стадии позволяет выделить следующие их особенности.

Стадия ориентации предполагает адаптацию участников дискуссии к самой проблеме, друг другу, что позволяет сформулировать проблему, цели дискуссии; установить правила, регламент дискуссии.

В стадии оценки происходит выступление участников дискуссии, их ответы на возникающие вопросы, сбор максимального объема идей (знаний), предложений, пресечение преподавателем (арбитром) личных амбиций отклонений от темы дискуссии.

Стадия консолидации заключается в анализе результатов дискуссии, согласовании мнений и позиций, совместном формулировании решений и их принятии.

В зависимости от целей и задач занятия, возможно, использовать следующие виды дискуссий: классические дебаты, экспресс-дискуссия, текстовая дискуссия, проблемная дискуссия, ролевая (ситуационная) дискуссия.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

7.1. Описание шкал оценивания степени сформированности компетенций

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Качественные критерии оценивание			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов
УК-5					
Базовый	Знать: - культурные и социально-исторические особенности, включая философские и этические учения	Не знает - культурные и социально-исторические особенности, включая философские и этические учения	В целом знает - культурные и социально-исторические особенности, включая философские и этические учения	Знает - культурные и социально-исторические особенности, включая философские и этические учения	Знает - культурные и социально-исторические особенности, включая философские и этические учения других социаль-

	других социальных групп	других социальных групп	других социальных групп	других социальных групп	
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; - осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия. 	<p>Не умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; - осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия. 	<p>В целом умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; - осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия. 	<p>Умеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; - осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия. 	
	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности. 	<p>Не владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности 	<p>В целом владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности 	<p>Владеет</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности 	
Повышенным	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - культурные и социально-исторические особенности, включая философские и этические учения других социальных групп; - профессионально-этические требования к организации и 				<p>В полном объеме знает культурные и социально-исторические особенности, включая философские и этические учения других социальных групп; профессионально-этические требования к организации и реа-</p>

	<p>реализации деятельности специалиста по социальной работе и подразделения социального обслуживания населения.</p>				<p>лизации деятельности специалиста по социальной работе и подразделения социального обслуживания населения.</p>
	<p>Уметь: - организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; - осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия.</p>				<p>Умеет в полном объеме организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг на основе принципов профессиональной этики; осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимодействия.</p>
	<p>Владеть: - навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности; - навыками межкультурной коммуникации в соответствии с профессионально-этическими нормами и правилами в различных ситуа-</p>				<p>В полном объеме владеет навыками координации и контроля деятельности специалиста по социальной работе с точки зрения этических норм профессиональной деятельности; межкультурной коммуникации в соответствии с профессионально-этическими нормами и правилами в различных ситуациях межкультурного взаимо-</p>

	циях межкультурного взаимодействия.				действия
ОПК-1					
Базовый	Знать: - сущность социальной культуры и этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	Не знает сущность социальной культуры и этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	В целом знает сущность социальной культуры и этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	Знает сущность социальной культуры и этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности	
	Уметь: - выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.)	Не умеет выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.)	В целом умеет выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.)	Умеет выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.)	
	Владеть: - опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника при решении стандартных задачи профессионально-	Не владеет опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника при решении стандартных задачи профессионально-	В целом владеет опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника при решении стандартных задачи профессионально-	Владеет опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника при решении стандартных задачи профессионально-	

	нальной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий	сти с применением информационно-коммуникационных технологий	сти с применением информационно-коммуникационных технологий	нием информационно-коммуникационных технологий	
Повышенный	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сущность социальной культуры и этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности - этические нормы при обсуждении результатов исследований и в типичных ситуациях профессиональной деятельности (первичный прием, повторный прием, консультирование и др.) 				В полном объеме знает сущность социальной культуры и этические требования в процессе пользования информационно-коммуникационными технологиями в профессиональной деятельности; этические нормы при обсуждении результатов исследований и в типичных ситуациях профессиональной деятельности (первичный прием, повторный прием, консультирование и др.)
	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.); - реализовыв- 				В полном объеме умеет выявлять аксиологическое содержание профессиональной деятельности (ценностные основания межличностных отношений, поведенческих выборов, конфликтных ситуаций и др.); реализовывать в собственной деятельности

	<p>вать в собственной деятельности этические нормы профессиональной социальной работы</p>				<p>этические нормы профессиональной социальной работы</p>
	<p>Владеть: - опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника при решении стандартных задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий - опытом применения профессионально-этических требований в процессе обсуждения результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.</p>				<p>В полном объеме владеет опытом применения социальной культуры профессиональной деятельности и профессионально-этических требований в процессе реализации профессиональной деятельности социального работника при решении стандартных задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий; опытом применения профессионально-этических требований в процессе обсуждения результатов исследовательской деятельности в сфере социальной работы с применением информационно-коммуникационных технологий.</p>

7.2. Типовые контрольные задания или иные учебно-методические материалы, необходимые для оценивания степени сформированности компетенций в процессе освоения учебной дисциплины

7.2.1. Типовые темы к письменным работам, докладам и выступлениям:

1. Предмет, структура этики.
2. Теории, объясняющие происхождение морали.
3. Структура этики.
4. Происхождение и история развития морали.
5. Признаки нравственного прогресса.
6. Структура, свойства и функции морали.
7. Основные категории этики.
8. Нравственная ценность семьи.
9. Нравственная культура общения.
10. Нравственная личность.
11. Понятие о деловом этикете.
12. Основные принципы делового этикета.
13. Этикет внешнего вида.
14. Культура речи.
15. Сетикет.
16. Понятие о профессиональной этике.
17. Основные проблемы этики социальной работы.
18. Функции этики социальной работы.
19. Этические принципы социальной работы.
20. Структура этики социальной работы.
21. Формы реализации этических отношений.
22. Проблема морального выбора в деятельности социального работника.
23. Подходы к решению профессиональных проблем социальным работником.
24. Классификация профессиональных качеств личности социального работника.
25. Психологический анализ профессиональной деятельности социального работника.
26. Основные ценности социальной работы как профессиональной деятельности.
27. Классификация ценностей.
28. Проблема морального выбора в деятельности специалиста по социальной работе.
29. Этическое регулирование деятельности социальных служб.
30. Нормативно-правовое регулирование деятельности социальных работников и социальных служб.
31. Функции этического кодекса социальной работы.
32. Аспекты кодекса социальных работников.
33. Структура этического кодекса социальных работников.
34. Содержание этического кодекса социальных работников.
35. Этапы взаимоотношений социального работника и клиента.
36. Типы отношений социального работника и клиента с точки зрения морально-этических норм.

Критерии оценки доклада, сообщения, реферата:

Отметка «отлично» за письменную работу, реферат, сообщение ставится, если изложенный в докладе материал:

- отличается глубиной и содержательностью, соответствует заявленной теме;
- четко структурирован, с выделением основных моментов;
- доклад сделан кратко, четко, с выделением основных данных;
- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы.

Отметка «хорошо» ставится, если изложенный в докладе материал:

- характеризуется достаточным содержательным уровнем, но отличается недостаточной структурированностью;

- доклад длинный, не вполне четкий;

- на вопросы по теме доклада получены полные исчерпывающие ответы только после наводящих вопросов, или не на все вопросы.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если изложенный в докладе материал:

- недостаточно раскрыт, носит фрагментарный характер, слабо структурирован;

- докладчик слабо ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по теме доклада не были получены ответы или они не были правильными.

Отметка «неудовлетворительно» ставится, если:

- доклад не сделан;

- докладчик не ориентируется в излагаемом материале;

- на вопросы по выполненной работе не были получены ответы или они не были правильными.

7.2.2. Примерные вопросы к промежуточной аттестации (экзамен)

1. Этика как наука о морали.
2. Сущность моральной регуляции в человеческом обществе.
3. Функции морали.
4. Профессия и призвание. М.Вебер о профессии и призвании.
5. Роль социальных профессий в современном обществе.
6. Непрофессиональный уровень социальной работы: роль волонтерства в социальной работе: этический аспект.
7. Цель и миссия социальной работы в обществе.
8. Основные подходы к решению проблем в социальной работе (коммуникативный и технологический).
9. Понятие и типология клиентов социальной работы и их специфические проблемы. Понятие социального неравенства и дискриминации.
10. Этический аспект геронтосоциальной работы.
11. Этические ценности социальной работы при оказании помощи лицам с ограниченными возможностями.
12. Понятие и сущность профессиональной этики.
13. Зарождение профессиональной этики в истории.
14. Моральные нормы профессиональной этики социальной работы.
15. Понятие, виды и теории социальной справедливости. Социальная работа как сфера минимизации социальной несправедливости.
16. Принципы справедливости Д.Ролза.
17. Понятие и исторические изменения понятия достоинства.
18. Понятие и виды милосердия.
19. Милосердие как основной этический принцип оказания социальной помощи.
20. Понятие благотворительности. Мотивация благотворительности в современном российском обществе.
21. Понятие патернализма в социальной работе.
22. Принцип автономии в социальной работе.
23. Конфиденциальность и разглашение тайны клиента как этическая дилемма социальной работы.

24. Право на правду в аспекте социальной работы.
25. Принцип информированного согласия в социальной работе.
26. Религиозные ценности мировых религий.
27. Толерантность как ведущая ценность при работе с верующим клиентом.
28. Современные деструктивные культы и социальная работа
29. Этические аспекты исследований в социальной работе.
30. Этическое воспитание социального работника.
31. Этический аспект оказания социальных, психологических и социально-бытовых услуг
32. Конфликт как тип отношений с клиентом социальной работы.
33. Стратегии разрешения конфликтной ситуации при работе с клиентом.
34. Этические характеристики личности социального работника.
35. Сущность профессионального сгорания в социальной работе.
36. Основные теоретические положения синдрома профессионального выгорания.
37. Симптомы синдрома выгорания в социальной работе.
38. Основные стратегии преодоления синдрома выгорания в аспекте социальной работы.
39. Понятие и принципы этикета: принцип гуманизма, принцип целесообразности действий, принцип эстетической привлекательности поведения, принцип учета народных обычаев и традиций.
40. Типичные этикетные ситуации в профессиональной деятельности социального работника.

Критерии оценки устного ответа на вопросы по дисциплине:

Критерии оценки

Экзамен в устной форме по билетам

Отметка «отлично» ставится, если:

- раскрыты и точно употреблены основные понятия;
- сущность вопросов раскрыта полно, развернуто, структурировано, логично;
- использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- представлены разные точки зрения на проблему;
- выводы обоснованы и последовательны;
- диалог с преподавателем выстраивается с обоснованием связи сути вопросов билета с другими вопросами и разделами учебной дисциплины;
- полно и оперативно отвечает на дополнительные вопросы.

Отметка «хорошо» ставится, если:

- частично раскрыты основные понятия;
- в целом материал излагается полно, по сути билета;
- использованы при ответе примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- выводы обоснованы и последовательны;
- выстраивается диалог с преподавателем по содержанию вопроса;
- ответил на большую часть дополнительных вопросов.

Отметка «удовлетворительно» ставится, если:

- раскрыта только меньшая часть основных понятий;
- не достаточно точно употреблял основные категории и понятия;
- не достаточно полно и не структурировано отвечал по содержанию вопросов;
- не использовал примеры, иллюстрирующие теоретические положения;
- не рассматривал разные точки зрения на проблему;
- диалог с преподавателем не получился;
- возникли проблемы в обосновании выводов, аргументаций;
- не ответил на большинство дополнительных вопросов.

Отметка «неудовлетворительно» ставится в случае, если:

- не раскрыто ни одно из основных понятий;
 - не знает основные определения категорий и понятий дисциплины;
 - допущены существенные неточности и ошибки при изложении материала;
- практическое отсутствие реакции на дополнительные вопросы по билету.

7.2.3. Тестовые задания для проверки знаний студентов

1.	. Этика изучает: а) мораль; б) человека; в) общество.	УК-5
2.	Гедонисты утверждали, что в основе счастья лежит: а) отрицание ценностей; б) удовлетворение потребностей; в) наслаждение	УК-5
3.	Среди функций морали уберите ненужную: а) познавательная; б) воспитательная; в) контролирующая.	УК-5
4.	Свобода с точки зрения этики может быть: а) потенциальная; б) поведенческая; в) общественная.	УК-5
5.	Дружеские отношения регулируются принципом: а) взаимной выгоды; б) равноправия; в) человеколюбия.	УК-5
6.	Любовь характеризуется: а) преобладанием разума над чувствами; б) желанием обладать и отдавать; в) доминированием одного человека над другим.	УК-5
7.	Нормы регулирования семейных отношений (убрать ненужное): а) взаимная ответственность; б) доверие; в) моральная зависимость от одного из членов семьи.	УК-5
8.	К моральным принципам общения относят: а) коллективизм; б) альтруизм; в) патриотизм.	УК-5
9.	Нравственная личность характеризуется: а) уникальностью; б) принципиальностью; в) эгоизмом.	УК-5
10.	Нормы и принципы морали формируются: а) человеком; б) государством; в) обществом.	УК-5

11.	<p>Выберите верное суждение</p> <p>А) социальный работник имеет право ограждать клиента от общения с родственниками</p> <p>Б) социальный работник – официальное лицо, что предполагает невозможность общения с клиентом в неформальной обстановке</p> <p>В) социальный работник должен внушить клиенту веру в то, что его проблемы незначимы и легко преодолимы</p> <p>Г) нет правильных ответов</p> <p>Д) все ответы верны</p>	ОПК-1
12.	<p>Этикет – это...</p> <p>А) наука о долге</p> <p>Б) правила поведения</p> <p>В) правила бесконфликтного общения</p> <p>Г) нет правильных ответов</p> <p>Д) все ответы верны</p>	ОПК-1
13.	<p>Выберите верное суждение:</p> <p>А) при консультировании необходимо очень популярно объяснить клиенту правильное решение его вопроса</p> <p>Б) в консультировании социальный работник предлагает клиенту варианты решения его вопроса</p> <p>В) социальный работник не имеет права консультировать клиента, а направляет к соответствующему специалисту</p> <p>Г) нет правильных ответов</p> <p>Д) все ответы верны</p>	ОПК-1
14.	<p>Выберите правильное суждение:</p> <p>А) чем дороже одежда социального работника, тем лучшее впечатление он произведет на клиента</p> <p>Б) предложение клиента пообедать или выпить чаю принимать не рекомендуется</p> <p>В) необходимо воздержаться от записей информации при первой встрече с клиентом</p> <p>Г) встречу с клиентом необходимо фиксировать на камеру</p>	ОПК-1
15.	<p>Оптимальное расположение собеседников в пространстве:</p> <p>А) напротив друг друга</p> <p>Б) на одной линии</p> <p>В) под углом 45 градусов</p> <p>Г) нет правильных ответов</p> <p>Д) все ответы верны</p>	ОПК-1
16.	<p>Выберите принципы этикета социального работника</p> <p>А) принцип эстетичности поведения</p> <p>Б) принцип гуманизма</p> <p>В) принцип учета культурных традиций</p> <p>Г) принцип целесообразности</p> <p>Д) все ответы верны</p>	ОПК-1
17.	<p>Выберите верное суждение:</p> <p>А) правила этикета не могут быть раз и навсегда заданными</p> <p>Б) правила этикета консервативны и не подлежат пересмотру</p> <p>В) правила этикета каждый устанавливает для себя сам</p> <p>Г) нет правильных ответов</p> <p>Д) все ответы верны</p>	ОПК-1
18.	<p>Термин «этикет» впервые был использован....</p> <p>А) при дворе Людовика XIV</p>	ОПК-1

Б) при Петре первом В) в наши дни Г) нет правильных ответов Д) все ответы верны	
--	--

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний
Ключи к тестовым заданиям.

Шкала оценивания (за правильный ответ дается 1 балл)

«неудовлетворительно» – 50% и менее

«удовлетворительно» – 51-80%

«хорошо» – 81-90%

«отлично» – 91-100%

7.2.4. Балльно-рейтинговая система оценки знаний бакалавров

Согласно Положения о балльно-рейтинговой системе оценки знаний бакалавров баллы выставляются в соответствующих графах журнала (см. «Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы») в следующем порядке:

«Посещение» - 2 балла за присутствие на занятии без замечаний со стороны преподавателя; 1 балл за опоздание или иное незначительное нарушение дисциплины; 0 баллов за пропуск одного занятия (вне зависимости от уважительности пропуска) или опоздание более чем на 15 минут или иное нарушение дисциплины.

«Активность» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем за демонстрацию студентом знаний во время занятия письменно или устно, за подготовку домашнего задания, участие в дискуссии на заданную тему и т.д., то есть за работу на занятии. При этом преподаватель должен опросить не менее 25% из числа студентов, присутствующих на практическом занятии.

«Контрольная работа» или «тестирование» - от 0 до 5 баллов выставляется преподавателем по результатам контрольной работы или тестирования группы, проведенных во внеаудиторное время. Предполагается, что преподаватель по согласованию с деканатом проводит подобные мероприятия по выявлению остаточных знаний студентов не реже одного раза на каждые 36 часов аудиторного времени.

«Отработка» - от 0 до 2 баллов выставляется за отработку каждого пропущенного лекционного занятия и от 0 до 4 баллов может быть поставлено преподавателем за отработку студентом пропуска одного практического занятия или практикума. За один раз можно отработать не более шести пропусков (т.е., студенту выставляется не более 18 баллов, если все пропущенные шесть занятий являлись практическими) вне зависимости от уважительности пропусков занятий.

«Пропуски в часах всего» - количество пропущенных занятий за отчетный период умножается на два (1 занятие=2 часам) (заполняется делопроизводителем деканата).

«Пропуски по неуважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Пропуски по уважительной причине» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Корректировка баллов за пропуски» - графа заполняется делопроизводителем деканата.

«Итого баллов за отчетный период» - сумма всех выставленных баллов за данный период (графа заполняется делопроизводителем деканата).

Таблица перевода балльно-рейтинговых показателей в отметки традиционной системы оценивания

Соотношение часов лекцион-	0/2	1/3	1/2	2/3	1/1	3/2	2/1	3/1	2/0	Соответствие отметки коэффициенту
----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----------------------------------

ных и практических занятий										
Коэффициент соответствия	1,5	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	«зачтено»
балльных показателей традиционной отметке	1	1	1	1	1	1	1	1	1	«удовлетворительно»
	2	1,75	1,65	1,6	1,5	1,4	1,35	1,25	-	«хорошо»
	3	2,5	2,3	2,2	2	1,8	1,7	1,5	-	«отлично»

Необходимое количество баллов для выставления отметок («зачтено», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично») определяется произведением реально проведенных аудиторных часов (n) за отчетный период на коэффициент соответствия в зависимости от соотношения часов лекционных и практических занятий согласно приведенной таблице.

«Журнал учета балльно-рейтинговых показателей студенческой группы» заполняется преподавателем на каждом занятии.

В случае болезни или другой уважительной причины отсутствия студента на занятиях, ему предоставляется право отработать занятия по индивидуальному графику.

Студенту, набравшему количество баллов менее определенного порогового уровня, выставляется оценка "неудовлетворительно" или "не зачтено". Порядок ликвидации задолженностей и прохождения дальнейшего обучения регулируется на основе действующего законодательства РФ и локальных актов КЧГУ.

Текущий контроль по лекционному материалу проводит лектор, по практическим занятиям – преподаватель, проводивший эти занятия. Контроль может проводиться и совместно.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины. Информационное обеспечение образовательного процесса

8.1. Основная литература:

1. Дедюлина, М. А. Социальная этика : учебное пособие / М. А. Дедюлина, Е. В. Папченко. - Таганрог : Изд-во ТТИ ЮФУ, 2009. - 80 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/551329> (дата обращения: 27.02.2021). – Режим доступа: по подписке.
2. Гонтарь, О. П. Профессиональная этика : учебное пособие / О. П. Гонтарь, С. П. Романова. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2019. - 152 с. - ISBN 978-5-7638-4120-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1818791> (дата обращения: 27.02.2021). – Режим доступа: по подписке.
3. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1817807> (дата обращения: 27.02.2021). – Режим доступа: по подписке.

8.2. Дополнительная литература:

1. Антикоррупционная этика и служебное поведение : научно-практическое пособие / Н.А. Абузярова, М.В. Залоило, В.И. Кузнецов [и др.] ; под ред. И.И. Кучерова, А.М. Цирина. — Москва : Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации : ИНФРА-М, 2021. — 124 с. - ISBN 978-5-16-013736-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1216786> (дата обращения: 27.02.2021). – Режим доступа: по подписке. Рызов, И. Подготовка к «Управленческому Поединку» и сложным переговорам / И. Рызов, П. Сивожелезов. - Москва : МФПУ "Синергия", 2013. - 112 с. - ISBN 978-5-4257-0142-8. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/451226> (дата обращения: 19.02.2021). – Режим доступа: по подписке.

- Федорченко, С. Н. Политическая и социальная этика: генезис и современное состояние: Монография / Федорченко С.Н. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 109 с.ISBN 978-5-16-105302-7 (online). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/883003> (дата обращения: 27.02.2021). – Режим доступа: по подписке.

9. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: краткое, схематичное, последовательное фиксирование основных положений, выводов, формулировок, обобщений; выделение ключевых слов, терминов. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначение вопросов, терминов, материала, вызывающего трудности. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом
Контрольная работа/индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующих для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Коллоквиум	Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам и др.
Самостоятельная работа	Проработка учебного материала занятий лекционного и семинарского типа. Изучение нового материала до его изложения на занятиях. Поиск, изучение и презентация информации по заданной теме, анализ научных источников. Самостоятельное изучение отдельных вопросов тем дисциплины, не рассматриваемых на занятиях лекционного и семинарского типа. Подготовка к текущему контролю, к промежуточной аттестации.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

10. Требования к условиям реализации рабочей программы дисциплины (модуля)

10.1. Общесистемные требования

Электронная информационно-образовательная среда ФГБОУ ВО «КЧГУ»

<http://kchgu.ru> - адрес официального сайта университета

<https://do.kchgu.ru> - электронная информационно-образовательная среда КЧГУ

Электронно-библиотечные системы (электронные библиотеки)

Учебный год	Наименование документа с указанием реквизитов	Срок действия документа
2021 / 2022 учебный год	Электронно-библиотечная система ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25 марта 2021г.	с 30.03.2021 г по 30.03.2022 г.
	Электронно-библиотечная система «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 1 декабря 2020 года.	Бессрочный

2021 /2022 учебный год	Электронная библиотека КЧГУ (Э.Б.).Положение об ЭБ утверждено Ученым советом от 30.09.2015г.Протокол № 1). Электронный адрес: https://kchgu.ru/biblioteka - kchgu/	Бессрочный
2021 / 2022 Учебный год	Электронно-библиотечные системы: Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» - https://www.elibrary.ru . Лицензионное соглашение №15646 от 01.08.2014г.Бесплатно. Национальная электронная библиотека (НЭБ) – https://rusneb.ru . Договор №101/НЭБ/1391 от 22.03.2016г.Бесплатно. Электронный ресурс «Polred.com Обзор СМИ» – https://polpred.com . Соглашение. Бесплатно.	Бессрочно

10.2. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

<p>Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации</p> <p>Специализированная мебель: столы ученические, стулья, стол тумба, доска меловая.</p> <p>Технические средства обучения:</p> <p>Персональные компьютеры с подключением к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета – 10шт.</p> <p>Экран для проектора на треноге Projecta PROFESSIONAI 162x213cm</p> <p>Проектор EPSON multimedia Proector EB-S 11 Источники бесперебойного питания SVEN – Pro Biask – В комплекте с защитой (реле контроля напряжения). – 10 шт. Наушники – 10 шт.</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная – Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная – ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная – Calculate Linux (внесен в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная – Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. 	<p>369200 Карачаево-Черкесская Республика, г. Карачаевск, ул. Ленина, 29. Учебный корпус №4, ауд. 503</p>
<p>Учебная аудитория для проведения самостоятельной работы, групповых и индивидуальных консультаций.</p> <p>Специализированная мебель: столы ученические, стулья, маркерная доска.</p> <p>Технические средства обучения: персональный компьютер с подключением к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде университета.</p> <p>Лицензионное программное обеспечение:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Microsoft Windows (Лицензия № 60290784), бессрочная – Microsoft Office (Лицензия № 60127446), бессрочная – ABBY Fine Reader (лицензия № FCRP-1100-1002-3937), бессрочная 	<p>369200 Карачаево-Черкесская Республика, г.Карачаевск, ул.Ленина,29. Учебный корпус №4, ауд. 409</p>

<p>ная</p> <ul style="list-style-type: none"> – Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная – Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г. – Kaspersky Endpoint Security (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г. 	
--	--

10.3. Необходимый комплект лицензионного программного обеспечения

1. ABBY FineReader (лицензия №FCRP-1100-1002-3937), бессрочная.
2. Calculate Linux (внесён в ЕРПП Приказом Минкомсвязи №665 от 30.11.2018-2020), бессрочная.
3. GNU Image Manipulation Program (GIMP) (лицензия: №GNU GPLv3), бессрочная.
4. Google G Suite for Education (IC: 01i1p5u8), бессрочная.
5. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 280E-210210-093403-420-2061), с 03.03.2021 по 04.03.2023г.
6. KasperskyEndpointSecurity (Лицензия № 0E26-190214-143423-910-82), с 14.02.2019 по 02.03.2021г.
7. Microsoft Office (лицензия №60127446), бессрочная.
8. Microsoft Windows (лицензия №60290784), бессрочная.

10.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Современные профессиональные базы данных

1. Федеральный портал «Российское образование»- <https://edu.ru/documents/>
2. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru/>
3. Базы данных Scopus издательства Elsevir
<http://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic>.

Информационные справочные системы

1. Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - <http://fgosvo.ru>.
2. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) – <http://edu.ru>.
3. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (Единая коллекция ЦОР) – <http://school-collection.edu.ru>.
4. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам» (ИС «Единое окно») – <http://window/edu.ru>.
5. Информационная система «Информо».

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ФГБОУ ВО «Карачаево-Черкесский государственный университет имени У.Д.Алиева» созданы условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Под специальными условиями для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, включающие использование специальных образовательных про-

грамм и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, предоставление услуги тьютора, проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий, обеспечение доступа в здания университета.

Образование обучающихся с ОВЗ может быть организовано, как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах. Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в университета комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса для обучающихся с ОВЗ предусматривает:

- включение в вариативную часть учебного плана специализированных адаптационных дисциплин с целью дополнительной индивидуализированной коррекции нарушений учебных и коммуникативных умений, профессиональной и социальной адаптации. Набор этих специфических дисциплин определяется, исходя из конкретной ситуации и индивидуальных потребностей обучающихся с ОВЗ;

- в образовательном процессе используются социально-активные и рефлексивные методы обучения, технологии социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими обучающимися, создании комфортного психологического климата в студенческой группе;

- обеспечение обучающихся с ОВЗ печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- для прохождения практик для лиц с ОВЗ при необходимости создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений и с учетом профессионального вида деятельности.

Для осуществления процедуры текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации:

- обучающимся с ОВЗ и инвалидам предоставляется право выбора с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения текущей и итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.)

- для подготовки ответов на экзамене промежуточной и итоговой аттестации обучающимся с ОВЗ и инвалидам может быть предоставлено дополнительное время и специальные технические средства.

При защите выпускной квалификационной работы, обучающихся с ОВЗ и инвалиды могут самостоятельно определять способ представления результатов исследования (устно, письменно, с использованием технических средств, различных систем коммуникации и др.).

При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Обучающиеся с ОВЗ могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося. Индивидуальный график обучения предусматривает различные варианты проведения занятий в университете как в академической группе, так и индивидуально.

Лицам с ОВЗ и инвалидам, имеющим нарушения опорно-двигательного аппарата, обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовые, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях.

12. Лист регистрации изменений

Изменение	Дата и номер протокола ученого совета Университета, на котором были утверждены изменения	Дата введения изменений
Обновлен договор на предоставление доступа к ЭБС «Лань». Договор № СЭБ НВ-294 от 01.12.2020 г. Бессрочный.	Решение Ученого совета от 03.12.2020 г.	03.12.2020 г.
Обновлены договоры: -на использование комплектов лицензионного программного обеспечения: оказание услуг по продлению лицензий на антивирусное программное обеспечение. Kaspersky Endpoint Security (номер лицензии 280E-210210-093403-420-2061). 2021-2023 годы; -на предоставление доступа к электронно-библиотечной системе ООО «Знаниум». Договор № 5184 ЭБС от 25.03.2021г. (срок действия с 30.03.2021 г. по 30.03.2022 г.)	Решение ученого совета КЧГУ от 31 марта 2021 г., протокол №6	31.03.2021 г.